



Teenuste disain (T-122)

(Service design)

AINEKAART

Õppeaine maht (EAP)	3.00 ECTS
Hindamine	eristav hindamine
Õppeaine lühikirjeldus	
Õppe eesmärk on anda oskused uudsete teenuste loomiseks ja turundamiseks teenusettevõttes. Üliõpilane saab teada, kuidas kasutada teenusedisainile omaseid mõttemudeleid ja korraldada uue teenuse turuletoomist: disainimist, korraldust ning turundust. Samuti käsitletakse disaini meetodikaid teenuste arendamisel. Läbivaks teemaks on klient ja kliendipõhine teenusearendus. Selleks õpitakse kaardistama ja analüüsima erinevaid sihtrühmi, nende ootusi, soove ja vajadusi. Õpitakse koguma tagasisidet sihtrühmadelt ning kasutama seda edasises teenusearenduses. Kursuse läbinud üliõpilane oskab luua uudseid teenuseid, arvestades erinevate kliendirühmadega.	
Õppeaine õpiväljundid:	
Üliõpilane: 1. Omab arusaama teenusedisaini mõttelaadist 2. Oskab vastavalt kliendiprofiilile ja koosloojatele klinditeekonda analüüsida ja leida parendusvaldkonnad 3. Oskab õigeid töövahendeid kasutades protsesse disainida ja visualiseerida	