



Kvaliteedijuhtimissüsteemi loomine organisatsioonis (KJ-036)

(Creating quality management system)

AINEKAART

Õppeaine maht (EAP)	9.00 ECTS
Hindamine	eristav hindamine
Õppeaine lühikirjeldus	
Kursuse eesmärk on toetada organisatsioonis kvaliteedijuhtimissüsteemide loomiseks vajalike teadmiste ja oskuste omandamist. Kursusel käsitletavad teemad: kvaliteedijuhtimise olemus; kvaliteedijuhtimise terminoloogia, kvaliteedi mõiste ja kujunemine; kvaliteedijuhtimise põhimõtted; kvaliteedijuhtimise standardid; organisatsiooni kvaliteedijuhtimissüsteemi kirjeldamine/loomine vastavalt standardi struktuuri ja loogikale; kvaliteedijuhtimissüsteemide juurutamise loogika; kvaliteedijuhtimissüsteemide standardite struktuur; integreeritud juhtimissüsteemid.	
Õppeaine õpiväljundid:	
Üliõpilane: 1. Tunneb kvaliteedijuhtimise põhimõtteid, standardeid ja terminoloogiat 2. Mõistab kvaliteedi ja kvaliteedijuhtimise olemust ja oskab seda iseseisvalt kirjeldada 3. Tunneb kvaliteedijuhtimise instrumente ja oskab neid kasutada kvaliteedijuhtimissüsteemide loomisel, rakendamisel ja parendamisel 4. Tunneb kvaliteedijuhtimissüsteemi juurutamise loogikat ja oskab saadud teadmisi kvaliteedijuhtimissüsteemi loomisel rakendada 5. Tunneb kvaliteedijuhtimissüsteemide standardite struktuuri ja loogikat ning oskab selle põhjal koostada ja kirjeldada organisatsiooni kvaliteedijuhtimissüsteemi	