



Andmekogumine ja -analüüs (KJ-024)

(Data collection and analysis)

AINEKAART

Õppeaine maht (EAP)	4.00 ECTS
Hindamine	eristav hindamine
Õppeaine lühikirjeldus	
Kursuse eesmärgiks on anda üliõpilastele teadmised kvaliteedijuhi töös vajalikest andmete analüüsi põhimõtetest, vahenditest ja meetoditest ja nende kasutamisest. Kursuse käigus peatutakse järgmistel teemadel: kvaliteedimõõdikute omavahelised seosed; tulemi ja protsessi mõõtmise ning tulemusnäitaja ja ennustatava näitaja erisus; mõõtmise mõju inimeste käitumisele; tulemuste visuaalse esitamise tehnikad; andmeanalüüsi meetodid; süsteemne mõtlemine ja terviku nägemise oskus; faktipõhise teabe eristamise oskus; mõõtmistulemuste tõlgendamise ja analüüsi ning rakendusväljundite pakkumise põhimõtted; mõõtmistulemuste visualiseerimise ja esitamise põhimõtted; metroloogia.	
Õppeaine õpiväljundid:	
Üliõpilane: 1. lähtudes andmete töötlemise vajalikkusest ning seatud eesmärkidest, loob asjakohase mõõtmissüsteemi; 2. viib läbi kvaliteediseire; 3. töötleb ja analüüsib kvaliteediseire tulemusi 4. täiustab vajadusel mõõtmissüsteemi 5. esitleda seiretulemusi ning teeb asjakohaseid tulemustest lähtuvaid parendusettepanekuid	