



Kvaliteedijuhtimissüsteemid ja -mudelid külalislahkusektoris (HRE-014)

(Quality management Systems and Models in the Hospitality Industry)

AINEKAART

Õppeaine maht (EAP)	2.00 ECTS
Hindamine	eristav hindamine
Õppeaine lühikirjeldus	
Aine eesmärk on anda teadmisi teeninduse kvaliteedinõuetest ja kontrollimise kriteeriumitest, kvaliteedijuhtimissüsteemide ja -mudelite tähtsusest ning nende erinevustest, teenindusstandarditest.	
Õppeaine õpiväljundid:	
Üliõpilane: 1. saab aru kvaliteedijuhtimissüsteemide ja -mudelite olulisusest külalislahkusektoris; 2. oskab analüüsida erinevad mudelite ja süsteemide kasusid; 3. valib ettevõttele sobiva kvaliteedijuhtimissüsteemi.	