



Majutusettevõtte töökorraldus (HRE-011)

(Work Organisation of the Accommodation Company)

AINEKAART

Õppeaine maht (EAP)	10.00 ECTS
Hindamine	eristav hindamine
Õppeaine lühikirjeldus	
Õppeaine eesmärk on anda teadmisi ja oskusi tegutsemaks majutusettevõtte juhi või valdkonnajuhina. Majutusettevõtte tegevusvaldkonnad ja -eesmärgid, tuluallikad ja erinevad huvipooled. Majutusettevõtte põhi-, abi ja lisateenused. Lisateenuste valikuprintsiibid, nende pakkumise korraldus, koostööpartnerite ja hankijate valik. Majutushoone ruumiprogramm, külalise teenindusteekond ja töökorralduse alused. Spaa korraldus, erinevad spaade tüübid. IKT ja majapidamise tööprotsessid.	
Õppeaine õpiväljundid:	
Üliõpilane: 1. kirjeldab majutusettevõtte tegevusvaldkondi ja -eesmärke; 2. selgitab külalise teenindusteekonna etappe toetavaid teenuseid; 3. hindab lisateenuste valikuprintsiipe ja nende pakkumise korraldust; 4. analüüsib erinevaid majapidamise tööprotsesse.	