



Personalijuhtimine külalislahkusektoris (HRE-008)

(Human Resource Management in the Hospitality Industry)

AINEKAART

Õppeaine maht (EAP)	3.00 ECTS
Hindamine	eristav hindamine
Õppeaine lühikirjeldus	
Õppeaine eesmärgiks on anda teadmised personalitööst külalislahkusektoris. Onboarding, offboarding, teenindusstandardid, trendid, meeskonnajuhtimine, koostöö erinevate osakondade vahel. Seadusandlus, personalipoliitika, värbamine ja planeerimine. Töölepingud, graafikute koostamine ja kuluefektiivne planeerimine. Probleemide lahendamine meeskonnas. Töötajate rahuolu mõõtmine ja selle tegevuskava koostamine.	
Õppeaine õpiväljundid:	
Üliõpilane: 1. mõistab personalitöö olulisust külalislahkusektoris; 2. kirjeldab osakondadevahelisi koostööpõhimõtteid; 3. analüüsib personalijuhtimise teooriad efektiivse personalijuhtimise korraldamiseks; 4. loob organisatsioonistrateegiast lähtuva personalijuhtimise tegevuskava.	