



Kommunikatsioon (CB-032)

(Communication)

AINEKAART

Õppeaine maht (EAP)	4.00 ECTS
Hindamine	mitteeristav hindamine
Õppeaine lühikirjeldus	
Kultuuridevahelised kommunikatsiooniprobleemid. Kultuuridevahelist kommunikatsiooni segavad tegurid (stereotüübid, kultuurišokk). Kultuuride liigitamise põhimudelid (Hofstede, Lewis, Hall, Gesteland jne). Verbaalne kultuuridevaheline kommunikatsioon, keelekasutuse eripärad. Mitteverbaalne kultuuridevaheline kommunikatsioon. Ohtlikud mitmeti mõistetavad žestid. Kohtumiste ja läbirääkimiste kultuuridevahelised aspektid. Juhtimine, käskude kontseptsioonid ja erinevused. Eri riikide esindajatega suhtlemine ja koostöö tegemine (riikide profiilid).	
Õppeaine õpiväljundid:	
Üliõpilane: 1. kasutab sobivaid kommunikatsiooni kanaleid 2. analüüsib verbaalse ja mitteverbaalse kommunikatsiooni tugevusi ja nõrkusi 3. rakendab konfliktilahendus meetodeid olukordade lahendamiseks 4. arvestab kommunikatsioonis kultuurieripäradest tingitud erinevusi	